



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

La Dirección de **ALFA LAVAL IBERIA, S.A.** en su voluntad de garantizar la prestación de sus servicios cada día con mejor calidad, preservando el medio ambiente y salvaguardando la salud y seguridad de todos sus trabajadores, ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 45001, para la actividad descrita a continuación:

COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIO POSTVENTA DE MÓDULOS, SUBSISTEMAS Y COMPONENTES DE SEPARACIÓN, INTERCAMBIO DE CALOR, MANEJO DE FLUIDOS Y FILTRACIÓN POR MEMBRANAS.

Esta actividad se desarrolla en los centros de trabajo situados en:

- C. de la Pelaya, 21B, 28110 Algete, Madrid.
- C. Francisco Gervás 4, 28108 Alcobendas, Madrid.

Dependemos de nuestros clientes y otras partes interesadas, por lo que debemos comprender sus necesidades y expectativas actuales y futuras, satisfacer sus requisitos, y esforzarnos por superar sus expectativas.

Esta Política se define teniendo en cuenta el contexto de **ALFA LAVAL IBERIA, S.A.** así como la naturaleza, magnitud, seguridad e impactos ambientales significativos de nuestras actividades, productos y servicios. Constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad, medio ambiente y SST.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y SST de **ALFA LAVAL IBERIA, S.A.** se basa en los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos legales y normativos de aplicación a nuestra actividad. Este compromiso se extiende a otros requisitos que la organización suscriba contractualmente en materia de calidad, medio ambiente y seguridad, y a los compromisos que la misma organización se imponga para conseguir objetivos y metas en la búsqueda de la mejora continua.
- Alcanzar la plena satisfacción en relación con las expectativas y necesidades de los clientes.
- Orientar los esfuerzos de la organización a la mejora continua de nuestro Sistema, así como a la protección del medio ambiente, que incluye la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad.
- Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables a todos nuestros trabajadores, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos asociados a los puestos de trabajo.
- Comunicar la política a todas las personas que trabajan para la organización y mantenerla a disposición de todas las partes interesadas.
- Asegurar la consulta y la participación de nuestros trabajadores.
- Realizar revisiones periódicas para adaptar la documentación y la política a los posibles cambios en la organización, medios usados y entorno, cerciorándose así, de que sigue siendo pertinente y adecuada.
- Desarrollar planes de formación, entrenamiento, concienciación y sensibilización de los trabajadores sobre las obligaciones y responsabilidades inherentes al Sistema Integrado de Gestión haciéndolos partícipes de este.
- Proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo de la presente política mediante la implantación de la documentación incluida dentro de nuestro Sistema de Calidad, Medio Ambiente y SST.



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

- Asegurar la adaptación proactiva a los cambios tecnológicos emergentes, incluidos los avances en inteligencia artificial y automatización, para fortalecer la competitividad y la innovación en nuestros productos y servicios.
- La Dirección impulsa una cultura de calidad basada en la integridad y el comportamiento ético, liderando con el ejemplo y promoviendo prácticas responsables en todos los niveles de la organización.

Fdo. Dirección:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. L. R.', written over a horizontal line.

En Alcobendas, a 2 de enero de 2026