

# Επιχειρηματικές αρχές Πώς ενεργούμε



# Πίνακας περιεχομένων

Σχετικά με αυτήν την αναθεώρηση: Οι Επιχειρηματικές αρχές μας δημοσιεύθηκαν για πρώτη φορά το 2003 και αναθεωρήθηκαν το 2012 για να ενσωματώσουν το πλαίσιο "Προστασία, σεβασμός και επανόρθωση" των Κατευθυντήριων Αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του 2011 και την αναθεώρηση του 2011 των Κατευθυντήριων Γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις. Η αναθεώρηση που έγινε το 2017 ενσωμάτωσε τις έννοιες του Νόμου του 2015 του Ηνωμένου Βασιλείου περί της σύγχρονης δουλείας. Η αναθεώρηση του 2025 ενσωμάτωσε τις έννοιες της πράξης της ΕΕ για την Τεχνητή νοημοσύνη του 2024. Οι Επιχειρηματικές αρχές έχουν λάβει έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας.

## Εισαγωγή

Ο τρόπος που ενεργούμε έχει σημασία	3
Πρακτική εφαρμογή των Επιχειρηματικών αρχών μας	4



## Ο ρόλος μας στο εργασιακό περιβάλλον

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	7
Δίκαιες συνθήκες εργασίας	8
Συμπερίληψη και διαφορετικότητα	10
Ακριβή και πλήρη αρχεία	11
Προστασία των περιουσιακών στοιχείων	13



## Ο ρόλος μας στον κλάδο

Θεμιτός και ελεύθερος ανταγωνισμός	15
Υπεύθυνες εμπορικές συναλλαγές	16
Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς	17
Σύγκρουση συμφερόντων	18
Επιλογή προμηθευτών	19
Πληροφορίες για την εταιρεία	20



## Ο ρόλος μας στην κοινωνία

Περιβαλλοντική ευθύνη	22
Ανθρώπινα δικαιώματα	23
Προστασία προσωπικών δεδομένων	24
Επικοινωνία	25
Τεχνητή νοημοσύνη	27
Αντιδεδοντολογικές και παράνομες πράξεις	28

# Ο τρόπος που ενεργούμε έχει σημασία

Στην Alfa Laval σεβόμαστε τόσο τους ανθρώπους όσο και τον πεπερασμένο χαρακτήρα των φυσικών πόρων, ενώ προωθούμε και αναπτύσσουμε την επιχείρησή μας. Αυτή η προσέγγιση αντανακλάται στον σκοπό και στη φιλοδοξία μας να πρωτοπορούμε με θετικό αντίκτυπο. Η διαδρομή της εταιρείας μας ξεκίνησε πριν από περίπου 140 χρόνια. Από τότε, θέτουμε διαρκώς υπό αμφισβήτηση τις συμβατικές προσεγγίσεις όσον αφορά την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα, ενισχύοντας την καινοτομία. Τα προϊόντα, οι λύσεις και οι υπηρεσίες της Alfa Laval επιτρέπουν σε εμάς και στους πελάτες μας να επιτυγχάνουμε στόχους βιωσιμότητας, να προωθούμε τα κυκλικά επιχειρηματικά μοντέλα και να αναπτύσσουμε βιώσιμες αλυσίδες αξίας, διευρύνοντας παράλληλα τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Κατέχοντας ηγετικό ρόλο στον τομέα της μετάβασης μέσα στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες που επικρατούν στο παγκόσμιο τοπίο και στην αγορά, οι επιλογές που κάνουμε σε εταιρικό και ατομικό επίπεδο είναι πιο σημαντικές από ποτέ. Οι αξίες μας, όπως το ομαδικό πνεύμα, η αφοσίωση, ο σεβασμός και η διαρκής αναζήτηση, αντιπροσωπεύουν όλα όσα πιστεύουμε και μας καθοδηγούν καθώς ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις.

Οι Επιχειρηματικές αρχές μας περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο οφείλουμε να ενεργούμε στο πλαίσιο της επίτευξης των επιχειρηματικών στόχων μας. Η επιλογή δεοντολογικών και βιώσιμων τρόπων διεξαγωγής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας είναι αδιαπραγμάτευτη για την επιτυχία της εταιρείας μας. Οποιαδήποτε παράνομη και αντιδεοντολογική συμπεριφορά ή ενέργεια από άτομα

που εκπροσωπούν την εταιρεία μπορεί να υπονομεύσει τη μακρόχρονη φήμη και την ακεραιότητά μας και να έχει σοβαρό αρνητικό αντίκτυπο στην εταιρεία.

Είναι καθήκον όλων μας να δημιουργήσουμε μια εταιρεία στην οποία θα αισθανόμαστε υπερήφανοι να ανήκουμε και η οποία θα διέπεται από ήθος και ακεραιότητα. Δεσμευόμαστε ρητά να ενεργούμε με υπευθυνότητα και με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα. Οι Επιχειρηματικές αρχές μας έχουν θεσπιστεί για να μας δίνουν τη δυνατότητα να εκφράζουμε τις ανησυχίες μας και να θέτουμε ερωτήματα σχετικά με συμπεριφορές που αντιτίθενται στις εταιρικές αξίες μας.

Θα πρέπει να διαβάσουμε όλοι προσεκτικά τις Επιχειρηματικές αρχές για να κατανοήσουμε ποιες είναι οι υποχρεώσεις μας. Σας παροτρύνουμε επίσης να χρησιμοποιείτε αυτές τις Επιχειρηματικές αρχές ως οδηγό, όταν καλείστε να λάβετε αποφάσεις ή να προβείτε σε ενέργειες. Προχωράμε μπροστά ως ομάδα, αλλά είμαστε όλοι ατομικά υπεύθυνοι για τις πράξεις μας. Ο καθένας από εμάς πρέπει να διασφαλίζει ότι ενεργεί σύμφωνα με αυτές τις Επιχειρηματικές αρχές. Μαζί, μπορούμε να τις εφαρμόσουμε στην πράξη.

Lund, Σεπτέμβριος 2025



**Tom Erixon**

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



Tom Erixon, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Alfa Laval





# Πρακτική εφαρμογή των Επιχειρηματικών αρχών μας

Στον σημερινό διασυνδεδεμένο κόσμο, οι εταιρείες διαδραματίζουν πολύπλευρους ρόλους που υπερβαίνουν τα όρια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Οι Επιχειρηματικές αρχές μας περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να ενεργούμε ως εργοδότης, ως ηγέτης του κλάδου και ως νομοταγής εταιρεία, ενώ παράλληλα επιτυγχάνουμε τους επιχειρηματικούς στόχους μας.

Οι Επιχειρηματικές αρχές ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών υπαλλήλων, των συμβούλων, των εντολοδόχων και των επιχειρηματικών εταίρων που ενεργούν για λογαριασμό της εταιρείας (και αναφέρονται ατομικά και συλλογικά ως εργαζόμενος/εργαζόμενοι στο παρόν έγγραφο). Οι Επιχειρηματικές αρχές για τους προμηθευτές βασίζονται επίσης στις παρούσες αρχές και ισχύουν για όλους τους προμηθευτές μας.

Για να διασφαλίσουμε την πρακτική εφαρμογή των Επιχειρηματικών αρχών μας, αναφέρουμε τη δέσμευση της εταιρείας για κάθε αρχή και τις αντίστοιχες προσδοκίες για τους εργαζομένους μας.

Σε γενικές γραμμές, αναμένονται από τους εργαζόμενους τα εξής:

- Να εφαρμόζουν τις Επιχειρηματικές αρχές στο πλαίσιο των καθημερινών εργασιακών καθηκόντων τους και να αναλαμβάνουν προσωπικά ευθύνη για την τήρησή τους.
- Να ενεργούν σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Να ολοκληρώνουν όλα τα υποχρεωτικά και άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα ώστε να είναι διαρκώς ενημερωμένοι για όλες τις πιο πρόσφατες αλλαγές στις Επιχειρηματικές αρχές.
- Να απευθύνονται στον προϊστάμενό τους ή στο Τμήμα Κινδύνου και Συμμόρφωσης του Ομίλου για καθοδήγηση, όταν χρειάζεται.

Εάν έχετε διευθυντικό ρόλο, οφείτε επίσης να κάνετε τα εξής:

- Να λειτουργείτε ως πρότυπο προς μίμηση.
- Να διασφαλίζετε ότι οι Επιχειρηματικές αρχές εφαρμόζονται στις διαδικασίες και τις καθημερινές εργασίες του τομέα ευθύνης σας.
- Να επιβεβαιώνετε ότι η ομάδα σας ολοκληρώνει τα εκπαιδευτικά προγράμματα σε τακτική βάση.
- Να αναφέρετε και να αναλαμβάνετε δράση για οποιοδήποτε περιστατικό παραβίασης των Επιχειρηματικών αρχών.
- Να γνωρίζετε το σύστημα καταγγελιών, καθώς είστε υπεύθυνοι για την ενημέρωση και την εκπαίδευση των εργαζομένων σας σχετικά με αυτό.

Τηρώντας αυτές τις αρχές, προσπαθούμε να κάνουμε ουσιαστική διαφορά στον εργασιακό χώρο, στον κλάδο και στην κοινωνία γενικότερα. Μαζί μπορούμε να επιτύχουμε τους επιχειρηματικούς μας στόχους, συμβάλλοντας παράλληλα στη δημιουργία ενός πιο βιώσιμου και δίκαιου κόσμου στο μέλλον.

## Επιχειρηματικές αρχές στην καθημερινή ζωή

Ως εργαζόμενος, έχετε την ευθύνη να διαβάσετε και να κατανοήσετε το παρόν έγγραφο. Θα σας βοηθήσει να γνωρίζετε τις προσδοκίες που έχουμε από εσάς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να χειρίζεστε διάφορες καταστάσεις στην επαγγελματική σας ζωή. Φροντίστε να έχετε ανά πάσα στιγμή εύκολη πρόσβαση στις Επιχειρηματικές αρχές.

Αναγνωρίζουμε ότι το παρόν έγγραφο δεν μπορεί να καλύψει όλες τις καταστάσεις που μπορεί να αντιμετωπίσετε. Εάν δεν γνωρίζετε πώς θα πρέπει να χειριστείτε μια κατάσταση, αναλογιστείτε τα εξής:

- Περιγράφεται η κατάσταση στις Επιχειρηματικές αρχές ή στις εσωτερικές πολιτικές μας; Οι ενέργειές μου συμμορφώνονται με αυτές τις αρχές;
- Είναι η απόφαση ή η ενέργεια αυτή σύμφωνη με τις αξίες και τις θεμελιώδεις πεποιθήσεις της εταιρείας;
- Νιώθω άνετα με την απόφαση που θα λάβω ή την ενέργεια που θα πραγματοποιήσω;
- Πιστεύω ότι αυτή η απόφαση ή ενέργεια θα είναι καλή για την εταιρεία, τους συναδέλφους μου και την κοινωνία;

## Τήρηση του νόμου

Οι Επιχειρηματικές αρχές μας βασίζονται στην τήρηση όλων των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών, καθώς και των εσωτερικών πολιτικών της εταιρείας.

Οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Επίσης, λαμβάνουμε υπόψη τις διαρκείς εξελίξεις στους διεθνείς κανονισμούς, στα κοινωνικά πρότυπα και στις εθελοντικές πρωτοβουλίες και υιοθετούμε όλα όσα σχετίζονται με την επιχείρησή μας.

Εάν κάποια από τις Επιχειρηματικές αρχές ή τις πολιτικές μας αντικείται στην τοπική νομοθεσία, θα πρέπει να εφαρμόζεται η αυστηρότερη διάταξη, υπό την προϋπόθεση ότι η Επιχειρηματική αρχή δεν παραβιάζει την τοπική νομοθεσία. Εάν η νομοθεσία ορίζει αυστηρότερους κανόνες από τις πολιτικές της εταιρείας, θα υπερισχύει η εν λόγω νομοθεσία.

Ως εργαζόμενος, οφείλετε να ακολουθείτε όλες τις νομικές απαιτήσεις και τις εσωτερικές πολιτικές που διέπουν την εργασία σας. Η παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας μπορεί να επιφέρει τη διακοπή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας δραστηριότητες



και υψηλά πρόστιμα ή αξιώσεις αποζημίωσης, και να βλάψει ανεπανόρθωτα τη φήμη και την επωνυμία μας.

Σε πολλές χώρες μπορεί επίσης να έχει ως αποτέλεσμα τη διενέργεια ποινικών ερευνών και την επιβολή κυρώσεων τόσο για την εταιρεία όσο και για εσάς προσωπικά. Έχετε την ευθύνη να αναφέρετε τυχόν υποψίες ή ανησυχίες σας για οποιαδήποτε περίπτωση δόλιας συμπεριφοράς, κλοπής, νομιμοποίησης παράνομου χρήματος, δωροδοκίας ή άλλες παράτυπες δραστηριότητες.

## Σε περίπτωση ανησυχιών, μιλήστε

Εάν υποπέσει στην αντίληψή σας μια κατάσταση που φαίνεται να μη συνάδει με τις Επιχειρηματικές αρχές, τις εσωτερικές πολιτικές μας ή την ισχύουσα νομοθεσία, οφείλετε να αναφέρετε τις ανησυχίες σας στην εταιρεία το συντομότερο δυνατό. Αυτό μας επιτρέπει να βελτιώσουμε το εργασιακό μας περιβάλλον και να περιορίσουμε τους κινδύνους για την εταιρεία, ώστε να συνεχίσουμε να λειτουργούμε με γνώμονα τη δεοντολογία μας και σε συμμόρφωση με τις αρχές.

Όλες οι αναφορές στο σύστημα Speak Up! θα υποβάλλονται σε επεξεργασία και στη συνέχεια θα διεξάγεται εσωτερική έρευνα, εφόσον απαιτείται. Σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας θα διατηρείτε την ανωνυμία σας και όλες οι πληροφορίες που παρέχετε θα παραμείνουν εμπιστευτικές.

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος ή επιχειρηματικός εταίρος που εκφράζει καλόπιστα μια ανησυχία δεν κινδυνεύει από τυχόν αντίποινα. Αυτό ορίζεται ρητώς στην Πολιτική μας για την προστασία των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος και τη μη άσκηση αντιποίνων.

## Speak up!

Θα πρέπει να αναφέρετε τυχόν περιστατικά ή ανησυχίες στον άμεσο προϊστάμενό σας το συντομότερο δυνατό. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν αισθάνεστε άνετα να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε με έναν ανώτερο διευθυντή, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το τμήμα Κινδύνου και Συμμόρφωσης του Ομίλου ή τον αρμόδιο για την εφαρμογή της πολιτικής. Εάν καμία από αυτές τις επιλογές δεν σας φαίνεται κατάλληλη, εάν επιθυμείτε να διατηρήσετε την ανωνυμία σας ή εάν δεν ανήκετε στο εργασιακό δυναμικό της εταιρείας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σύστημα καταγγελιών Speak up!

Το Speak Up! είναι πάντα διαθέσιμο μέσω του ενδοεταιρικού δικτύου και της [ιστοσελίδας μας](#). Σαρώστε αυτόν τον κωδικό QR για να το βρείτε.



Όλες οι αναφορές που υποβάλλονται στο Speak Up! αποθηκεύονται σε ένα εξαιρετικά ασφαλές σύστημα και είναι προσβάσιμες μόνο από μια περιορισμένη ομάδα ατόμων.

Η διαδικασία τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους περί καταγγελίας δημοσίου συμφέροντος και προστασίας του απορρήτου των πληροφοριών, ενώ τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας του απορρήτου, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ατόμων που υποβάλουν αναφορές.



# Ο ρόλος μας στο εργασιακό περιβάλλον

Ως εργοδότες δεσμευόμαστε για την τήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, όπου επικρατούν η συμπερίληψη, οι δίκαιες συνθήκες εργασίας και η προστασία των πολύτιμων αγαθών μας. Προάγουμε την καλλιέργεια μιας νοοτροπίας που ενδυναμώνει τους εργαζόμενους, ώστε να αισθάνονται ότι εκτιμούμε την αξία τους.







# Δεσμευόμαστε για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία στην εργασία

Η υγεία και η ασφάλεια εξαρτώνται άμεσα από την ηγετική καθοδήγηση, τη διασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών στον χώρο εργασίας και την υιοθέτηση πρακτικών που διαμορφώνουν μια νοοτροπία σύμφωνα με την οποία κάθε άτομο δεσμεύεται για την πρόληψη τυχόν τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που συνδέονται με την άσκηση των επαγγελματικών καθηκόντων.

Το όραμά μας είναι να επιστρέφουμε στο σπίτι μας με ασφάλεια, κάθε μέρα!

→ **Σχετική πολιτική**  
Πολιτική υγείας & ασφάλειας

## Η δέσμευσή μας

- Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα ασφαλές, υγιές και ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζομένους μας και για όλα τα άτομα που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις μας.
- Δεσμευόμαστε να προλαμβάνουμε τους τραυματισμούς και τις ασθένειες στον χώρο εργασίας, εντοπίζοντας και αντιμετωπίζοντας τους κινδύνους πριν προκαλέσουν βλάβες.
- Παρέχουμε προστατευτικό εξοπλισμό και σαφείς διαδικασίες για την εκτέλεση εργασιών, ώστε να μειώνουμε τον κίνδυνο πρόκλησης τραυματισμών και ασθενειών στον χώρο εργασίας.
- Προάγουμε μια νοοτροπία σύμφωνα με την οποία η ασφάλεια αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο κάθε πτυχής των δραστηριοτήτων μας και παροτρύνουμε όλους να λειτουργούν με γνώμονα την ασφάλεια και να τη θέτουν σε προτεραιότητα τόσο κατά την άσκηση των καθημερινών καθηκόντων τους όσο και κατά τη λήψη μακροπρόθεσμων αποφάσεων.
- Αναπτύσσουμε προϊόντα που είναι ασφαλή υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας και στα περιβάλλοντα για τα οποία έχουν σχεδιαστεί, διασφαλίζοντας ότι πληρούν όλα τα συμφωνηθέντα ή νομικά επιβεβλημένα πρότυπα.

## Ο ρόλος μου

- Θέτω πάντα την ασφάλεια ως βασική προτεραιότητα στον χώρο εργασίας.
- Ανεξάρτητα από τον ρόλο μου, λειτουργώ με γνώμονα την πρόληψη και την ασφάλεια, ώστε τόσο εγώ όσο και οι συνάδελφοί μου να επιστρέφουμε στο σπίτι μας με ασφάλεια κάθε μέρα.
- Αναλαμβάνω την ευθύνη όσον αφορά τη χρήση του προστατευτικού εξοπλισμού της εταιρείας, την τήρηση των διαδικασιών ασφαλείας και την επίδειξη μιας ασφαλούς συμπεριφοράς.
- Λαμβάνω πάντα υπόψη τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία στο πλαίσιο της εργασίας μου και προτείνω τρόπους για τον μετριασμό τυχόν κινδύνων.
- Εάν θεωρώ ότι μια εργασία που έχει ανατεθεί σε εμένα ή σε οποιονδήποτε συνάδελφο ενδέχεται να προκαλέσει τραυματισμούς ή ασθένειες, διακόπτω αμέσως αυτήν την εργασία και υποβάλω σχετική αναφορά στον προϊστάμενό μου.
- Διασφαλίζω ότι κατά την εργασία μου δεν διατρέχω τυχόν σοβαρούς κινδύνους λόγω ιατρικών ή σωματικών παθήσεων, χρήσης ναρκωτικών ουσιών ή αλκοόλ ή λόγω κόπωσης.
- Έχω κατανοήσει πλήρως τα νομικά πρότυπα για την ασφάλεια προϊόντων και γνωρίζω τι αναμένεται από εμένα και πώς πρέπει να ενεργώ ώστε να διασφαλίζω την τήρησή τους.
- Ως διευθυντής, είμαι υπεύθυνος για την προληπτική ελαχιστοποίηση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων σε άλλα άτομα, διατηρώντας ένα υποστηρικτικό και ασφαλές περιβάλλον για όλους. Προσπαθώ επίσης να δίνω το καλό παράδειγμα, λειτουργώντας ως πρότυπο για την προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου επικρατεί σεβασμός και υπευθυνότητα.





# Πιστεύουμε στις δίκαιες συνθήκες εργασίας όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε

Οι όροι και οι συνθήκες εργασίας καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, από το ωράριο απασχόλησης έως τις αμοιβές, καθώς και τις φυσικές συνθήκες και την ψυχολογική ασφάλεια των ατόμων στον χώρο εργασίας.

Η διασφάλιση δίκαιων εργασιακών προτύπων και συνθηκών αποτελεί ουσιαστικό μέρος των προσπαθειών που καταβάλλουμε για την προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Αναγνωρίζουμε τη συνδικαλιστική ελευθερία των εργαζομένων και τασσόμαστε σταθερά ενάντια στην παιδική και την καταναγκαστική εργασία κάθε είδους. Επιδιώκουμε την ανάπτυξη ενός δίκαιου, ασφαλούς και συμπεριληπτικού περιβάλλοντος που επιτρέπει σε όλους να αποδίδουν τα μέγιστα στο σύνολο της εταιρείας και οπουδήποτε κι αν δραστηριοποιούμαστε.

## → Σχετική πολιτική

Πολιτική ανθρώπινου δυναμικού

Πολιτική ανθρώπινων δικαιωμάτων



## Η δέσμευσή μας

- Επιτρέπουμε μόνο τα ωράρια εργασίας που συνάδουν με την εκάστοτε εθνική νομοθεσία, τις συλλογικές συμβάσεις και τα διεθνή πρότυπα για την απασχόληση, δίνοντας προτεραιότητα στις διατάξεις που εξασφαλίζουν μεγαλύτερη προστασία στους εργαζομένους, και προάγουμε την ισορροπία μεταξύ χρόνου εργασίας και ιδιωτικής ζωής.
- Στόχος μας είναι να προσφέρουμε κατάλληλους μισθούς που όχι μόνο ανταποκρίνονται τουλάχιστον στα πρότυπα της αγοράς ή στα ελάχιστα πρότυπα του κλάδου στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, αλλά επαρκούν και για την κάλυψη των βασικών αναγκών.
- Προσφέρουμε συνθήκες απασχόλησης που εξασφαλίζουν σωματική και ψυχολογική ασφάλεια στον χώρο εργασίας.
- Παρέχουμε ευκαιρίες στους εργαζόμενους να αναπτύσσουν συνεχώς τις ικανότητές τους και να παραμένουν ευέλικτοι, ώστε να μπορούν να προσαρμόζονται στις διαρκείς εξελίξεις στον τομέα της τεχνολογίας και των επιχειρήσεων.
- Δεσμευόμαστε για την ανάπτυξη εποικοδομητικών σχέσεων με τους εργαζομένους μας. Επιδιώκουμε τη σταθερή διατήρηση ενός ειλικρινούς εργασιακού περιβάλλοντος με ελεύθερο και διαφανή διάλογο, που προάγει την άμεση συμμετοχή των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους, εφόσον απαιτείται. Αυτό περιλαμβάνει τη συνδικαλιστική ελευθερία και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις.
- Τασσόμαστε ρητά ενάντια στην παιδική εργασία και σε κάθε μορφή αναγκαστικής, ακούσιας ή εξαναγκαστικής εργασίας.
- Όταν παρέχουμε εργασία σε νέους εργαζόμενους, όπως μαθητευόμενους, ασκούμενους και εποχικούς εργαζόμενους στη διάρκεια της καλοκαιρινής περιόδου, οι οποίοι έχουν συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία απασχόλησης σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς, λαμβάνουμε πλήρως υπόψη την ευαλωτότητά τους και διασφαλίζουμε ότι τηρούνται όλα τα πρόσθετα μέτρα που προβλέπονται από τη νομοθεσία.





## Ο ρόλος μου

- Οφείλω να κατανοώ πλήρως τους όρους της σύμβασης εργασίας μου.
- Δικαιούμαι εβδομαδιαίες άδειες σύμφωνα με τους κανονισμούς της χώρας όπου βρίσκομαι, εκτός εάν ισχύουν έκτακτες επαγγελματικές περιστάσεις.
- Δικαιούμαι να διαθέτω μια γραπτή σύμβαση εργασίας ή προσφορά εργασίας που να αναφέρει τους όρους και τις προϋποθέσεις της απασχόλησής μου.
- Ενημερώνομαι τακτικά για τις παροχές και τους μισθούς μου.
- Έχω το δικαίωμα να διορίζω εκπροσώπους εργαζομένων και να ιδρύω ενώσεις εργαζομένων ή να συμμετέχω σε συνδικάτα της επιλογής μου.
- Αναλαμβάνω την ενεργό ανάπτυξη των ικανοτήτων μου.
- Ως διευθυντής, έχω ιδιαίτερη ευθύνη να δίνω το καλό παράδειγμα και να προωθώ δίκαιες συνθήκες απασχόλησης.





# Πρωθούμε και διατηρούμε τη συμπεριληψη και τη διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας

Ένας εργασιακός χώρος χωρίς αποκλεισμούς αναγνωρίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα και αντιμετωπίζει όλα τα άτομα με ακεραιότητα, σεβασμό και αξιοπρέπεια, ενώ παράλληλα ενισχύει το αίσθημα της συμπεριληψης για όλους τους εργαζόμενους.

Επίσης, προάγει τη διαφορετικότητα εντός των ομάδων και τη μηδενική ανοχή σε οποιοδήποτε είδους διάκριση ή παρενόχληση.

## → Σχετική πολιτική

Πολιτική ανθρώπινου δυναμικού

Πολιτική ανθρώπινων δικαιωμάτων

## Η δέσμευσή μας

- Δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα εργασιακό περιβάλλον συμπεριληψης.
- Εργαζόμαστε για την εξάλειψη κάθε είδους άμεσων ή έμμεσων διακρίσεων και λειτουργούμε με γνώμονα την αρχή των ίσων ευκαιριών.
- Δεν κάνουμε διακρίσεις με βάση τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την εθνική καταγωγή ή την κοινωνική προέλευση, την ηλικία, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, την εγκυμοσύνη, την ασθένεια ή οποιονδήποτε άλλο λόγο.
- Δεν ανεχόμαστε κανενός είδους παρενόχληση ή εκφοβισμό στον χώρο εργασίας.
- Δεν επιτρέπουμε τη θυματοποίηση στην εργασία, όπως επαναλαμβανόμενες αρνητικές πρακτικές που στρέφονται κατά μεμονωμένων εργαζομένων.
- Ενεργούμε με μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε κακοποίηση, εκμετάλλευση ή σεξουαλική δραστηριότητα με οποιοδήποτε άτομο παρά τη θέλησή του ή έναντι αμοιβής, όταν ταξιθεύει για επαγγελματικούς λόγους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκπροσωπεί την εταιρεία.

## Ο ρόλος μου

- Αντιμετωπίζω τους πάντες με σεβασμό και αξιοπρέπεια, ανεξάρτητα από τυχόν διαφορές, τη θέση, την ηλικία τους ή άλλου είδους διακρίσεις.
- Διασφαλίζω ότι οι αποφάσεις μου δεν υπόκεινται σε διακρίσεις.
- Απέχω από κάθε μορφή παρενόχλησης, όπως γραπτά και προφορικά σχόλια, σεξουαλικές προσκλήσεις, κουτσομπολιά, συκοφαντίες, δυσφημιστικές ή προσβλητικές εκφράσεις.
- Ως διευθυντής, δεν εκμεταλλεύομαι τη θέση μου επιδεικνύοντας προσβλητική, εκφοβιστική ή κακόβουλη συμπεριφορά και δεν χρησιμοποιώ τη θέση μου για να επιβληθώ σε οποιονδήποτε εργαζόμενο χαμηλότερης βαθμίδας.
- Ως διευθυντής, προωθώ τις ίσες ευκαιρίες για όλους.



# Διατηρούμε ακριβή και πλήρη αρχεία

Τα αρχεία μας περιλαμβάνουν χρηματοοικονομικές πληροφορίες καθώς και μη χρηματοοικονομικά δεδομένα, όπως νομικές συμβάσεις, περιβαλλοντικά αρχεία και πληροφορίες σχετικά με προϊόντα.

Πιστεύουμε ότι η ακεραιότητα και η ακρίβεια των αρχείων μας είναι υψίστης σημασίας για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των μετόχων, των πελατών, των προμηθευτών, των επιχειρηματικών εταίρων και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

Επιπλέον, η λογιστική παρακολούθηση και η επαλήθευση όλων των οικονομικών συναλλαγών πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις ισχύουσες λογιστικές αρχές.

→ **Σχετική πολιτική**  
Εγχειρίδιο λογιστικής (MISAL)  
Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών

## Η δέσμευσή μας

- Διασφαλίζουμε ότι τα οικονομικά αρχεία και οι εκθέσεις μας καταρτίζονται εγκαίρως, βασίζονται σε εμπειριστά-τωμένα στοιχεία, είναι πλήρη και αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές.
- Δεν επιτρέπουμε την καταχώρηση πληροφοριών στα βιβλία ή στα αρχεία μας οι οποίες αποκρύπτουν ή παραπλανούν σκόπιμα την πραγματική φύση οποιασδήποτε συναλλαγής, ούτε την καταχώρηση παραπλανητικών πληροφοριών που επιδιώκουν να επηρεάσουν στόχους ή βασικούς δείκτες απόδοσης.
- Διασφαλίζουμε ότι διεξάγονται επαρκείς έλεγχοι για την πρόληψη και τον εντοπισμό περιστατικών λογιστικής απάτης\*, συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης αναφοράς εσόδων, εξόδων, περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων, καθώς και της σκόπιμης εσφαλμένης εφαρμογής του λογιστικού εγχειριδίου της εταιρείας (MISAL) επιδιώκοντας να επηρεάσει στόχους ή βασικούς δείκτες απόδοσης.
- Διασφαλίζουμε ότι τα συστήματα αναφοράς και εσωτερικής παρακολούθησης μπορούν ανά πάσα στιγμή να υποβληθούν σε ελέγχους επαλήθευσης από εξωτερικούς και ανεξάρτητους φορείς.
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και επαγρυπνούμε για τυχόν ύποπτες οικονομικές συναλλαγές που μπορεί να έχουν ως στόχο την απόκρυψη της πραγματικής προέλευσης των κεφαλαίων ή των μερών που συνδέονται με μια συναλλαγή.
- Διατηρούμε ακριβή και διαφανή μη χρηματοοικονομικά αρχεία που υπόκεινται σε κατάλληλη διαχείριση.

\* Η απάτη περιλαμβάνει κάθε προμελετημένη ή ηθελημένη πράξη που στοχεύει στη στέρηση περιουσίας ή κεφαλαίων από την εταιρεία. Η κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων περιλαμβάνει την κλοπή, την παραποίηση εκθέσεων εξόδων ή χρόνου απασχόλησης και την ακατάλληλη χρήση υπολογιστών, τηλεφώνων ή εγκαταστάσεων της εταιρείας.







## Ο ρόλος μου

- Διασφαλίζω ότι όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές στο πλαίσιο των επαγγελματικών καθηκόντων μου καταχωρούνται σύμφωνα με το MISAL.
- Δεν παραποιώ και δεν τροποποιώ τους λογιστικούς κανόνες για να επιτύχω έναν οικονομικό στόχο.
- Συμμορφώνομαι με τα επίπεδα εξουσιοδότησης για την έγκριση οικονομικών και άλλων επιχειρηματικών αποφάσεων και δεν υπογράφω κανένα έγγραφο έγκρισης ή άλλο έγγραφο χωρίς προηγουμένως να επαληθεύσω την ακριβειά του και να διασφαλίσω ότι οι υποκείμενες συναλλαγές αντικατοπτρίζουν επακριβώς τις επιχειρηματικές συναλλαγές μας.
- Δεν παραποιώ στοιχεία και βεβαιώνομαι ότι οι πληροφορίες αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια την υποκείμενη συναλλαγή, όταν υποβάλω σχετικές αναφορές.
- Σε περίπτωση που εντοπίσω κάποιο σφάλμα σε ένα οικονομικό αρχείο ή υποφισαστώ ότι έχει διαπραχθεί απάτη, το αναφέρω χωρίς καθυστέρηση.
- Είμαι σε εγρήγορση και αναφέρω οποιοσδήποτε οικονομικές συναλλαγές που φαίνονται ύποπτες.
- Διατηρώ ακριβή αρχεία των επιχειρηματικών συναλλαγών μου.
- Καταγράφω τις ώρες εργασίας μου και τις επαγγελματικές δαπάνες με ακρίβεια και σύμφωνα με τις τοπικές διαδικασίες.
- Τεκμηριώνω και διατηρώ ακριβή και αληθή αρχεία πληροφοριών για τα προϊόντα.





# Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας

Η επιχείρηση και η ευημερία μας εξαρτώνται από την καλή κατάσταση και τη λειτουργικότητα όλων των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας. Αυτά περιλαμβάνουν υλικά περιουσιακά στοιχεία, όπως ακίνητα, μηχανήματα, υπολογιστές και άλλες κινητές συσκευές, καθώς και άυλα περιουσιακά στοιχεία, όπως εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τεχνογνωσία και πληροφορίες.

## → Σχετική πολιτική

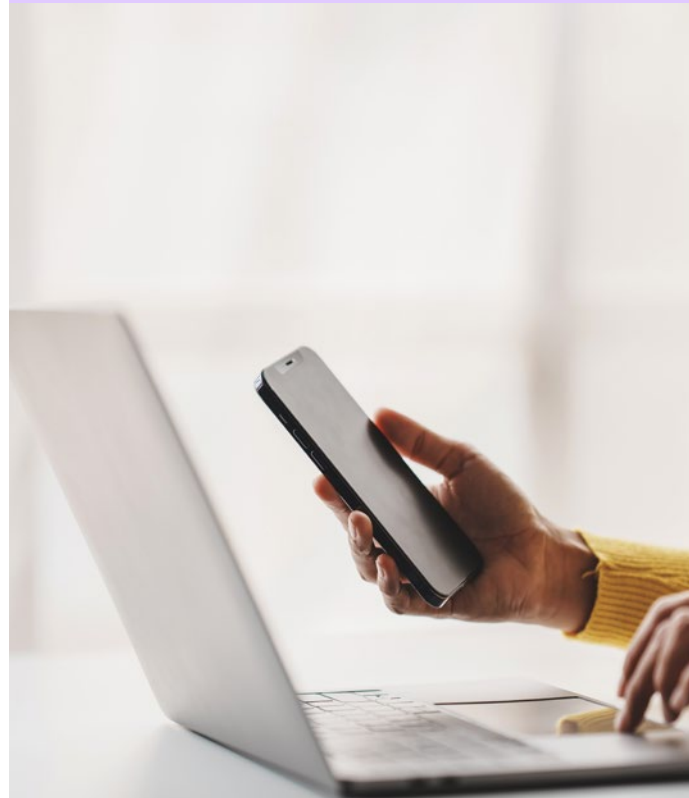
Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών  
Πολιτική για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας  
Πολιτική για τις επικοινωνίες  
Πολιτική ακινήτων

## Η δέσμευσή μας

- Δεν ανεχόμαστε περιστατικά απάτης ή κατάχρησης εις βάρος των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.
- Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας από ζημιές, απώλειες και εγκληματικές ενέργειες. Αυτό περιλαμβάνει περιουσιακά στοιχεία που μας εμπιστεύονται πελάτες, επιχειρηματικοί εταίροι ή άλλα τρίτα μέρη.
- Εφαρμόζουμε εσωτερικούς ελέγχους με σκοπό τη διασφάλιση και την προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας.

## Ο ρόλος μου

- Χρησιμοποιώ τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας μόνο για επαγγελματικούς σκοπούς, εκτός εάν η πολιτική της εταιρείας επιτρέπει την εύλογη ιδιωτική χρήση τους.
- Δεν χρησιμοποιώ τις ψηφιακές συσκευές της εταιρείας, για παράδειγμα υπολογιστές, τηλέφωνα ή συστήματα πληροφορικής, για να προβάλλω υλικό που είναι ακατάλληλο, παράνομο, σεξουαλικό ή με άλλο τρόπο προσβλητικό.
- Δεν χρησιμοποιώ περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας για προσωπικό όφελος ή για παράνομες δραστηριότητες.
- Χρησιμοποιώ την επωνυμία, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα εμπορικά σήματα, την τεχνογνωσία και τα πνευματικά δικαιώματα της εταιρείας με υπεύθυνο τρόπο και σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες.
- Λειτουργώ με τη δέουσα επιμέλεια και προστατεύω τα περιουσιακά στοιχεία μας από ζημιές, απώλειες και εγκληματικές ενέργειες.
- Τηρώ και συμμορφώνομαι με τους εσωτερικούς ελέγχους και τις διαδικασίες της εταιρείας για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της.





# Ο ρόλος μας στον κλάδο

Ως ηγέτης του κλάδου, δεσμευόμαστε για την ποιότητα και τον καθορισμό προτύπων αριστείας και καινοτομίας, αναβαθμίζοντας την ποιότητα για τους τομείς του κλάδου, τους πελάτες και τους συνεργάτες μας. Η αφοσίωσή μας στη διαρκή πρόοδο βασίζεται στις ειλικρινείς και δίκαιες επιχειρηματικές σχέσεις.







# Δεσμευόμαστε για έναν Θεμιτό και ελεύθερο ανταγωνισμό

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού εφαρμόζονται σε παγκόσμιο επίπεδο για να διασφαλίζουν τον θεμιτό ανταγωνισμό στην αγορά. Υπάρχουν διάφορα είδη δραστηριοτήτων που δεν επιτρέπονται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Μεταξύ άλλων, οι νόμοι αυτοί απαγορεύουν τις συμφωνίες που στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό και την κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά.

→ **Σχετική πολιτική**  
Πολιτική Θεμιτού ανταγωνισμού

## Η δέσμευσή μας

- Δεσμευόμαστε για μια ελεύθερη και δίκαιη ανταγωνιστική αγορά και ανταγωνιζόμαστε με βάση τα οφέλη που προσφέρουν τα προϊόντα, το εμπορικό σήμα και οι υπηρεσίες μας.
- Τηρούμε τους ισχύοντες νόμους περί ανταγωνισμού σε όλες τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.
- Εκπαιδεύουμε και υποστηρίζουμε τους εργαζομένους μας ώστε να διασφαλίσουμε ότι είναι εξοικειωμένοι με τους όρους της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

## Ο ρόλος μου

- Δεν συνάπτω καμία συμφωνία με ανταγωνιστή σχετικά με την τιμολόγηση, τους εμπορικούς όρους, την παραγωγή, την τεχνική ανάπτυξη, τις προσφορές, τους πελάτες, τον καταμερισμό της αγοράς ή άλλες δραστηριότητες της αγοράς.
- Δεν συζητώ και δεν κοινοποιώ με άλλον τρόπο σε ανταγωνιστές μη δημόσιες ευαίσθητες πληροφορίες.
- Σέβομαι την ανεξαρτησία των μεταπωλητών μας και δεν προσπαθώ σε καμία περίπτωση να υπαγορεύσω στρατηγικές τιμολόγησης των πελατών.
- Δεν προβαίνω σε πρακτικές αποκλεισμού και ζητώ έγκαιρα νομική συμβουλή σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία περί ανταγωνισμού.
- Γνωρίζω ότι σε περίπτωση παραβιάσεων της ισχύουσας νομοθεσίας επιβάλλονται υψηλά πρόστιμα και ότι οι εν λόγω παραβιάσεις μπορεί να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στη φήμη της επωνυμίας και να επιφέρουν αξιώσεις αποζημίωσης και, σε πολλές χώρες, ποινικές έρευνες και κυρώσεις τόσο για την εταιρεία όσο και για εμένα προσωπικά.
- Αποφεύγω κάθε άμεση ή έμμεση επαφή με ανταγωνιστές, εάν υπάρχει κίνδυνος η επαφή αυτή να παραβιάζει τους νόμους περί θεμιτού ανταγωνισμού και την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία ή την πολιτική της εταιρείας. Σε περίπτωση αμφιβολιών, παραπέμπω το θέμα σε έναν ανώτερο διευθυντή ή στη νομική υπηρεσία πριν προβώ σε οποιαδήποτε ενέργεια.



# Δεσμευόμαστε για υπεύθυνες εμπορικές δραστηριότητες

Το γεγονός ότι είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία σημαίνει ότι πρέπει να συμμορφωνόμαστε με τους διεθνείς εμπορικούς κανόνες. Οι έλεγχοι εξαγωγών και οι εμπορικές κυρώσεις απαγορεύουν ή περιορίζουν την εξαγωγή ή επανεξαγωγή συγκεκριμένων αγαθών, λογισμικού, τεχνολογίας και υπηρεσιών ή τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σε ορισμένες χώρες ή/και με ορισμένα άτομα, εταιρείες και οργανισμούς.

Αυτοί οι κανόνες πρέπει να τηρούνται για να διασφαλιστεί το υπεύθυνο και νόμιμο διεθνές εμπόριο.

## → Σχετική πολιτική

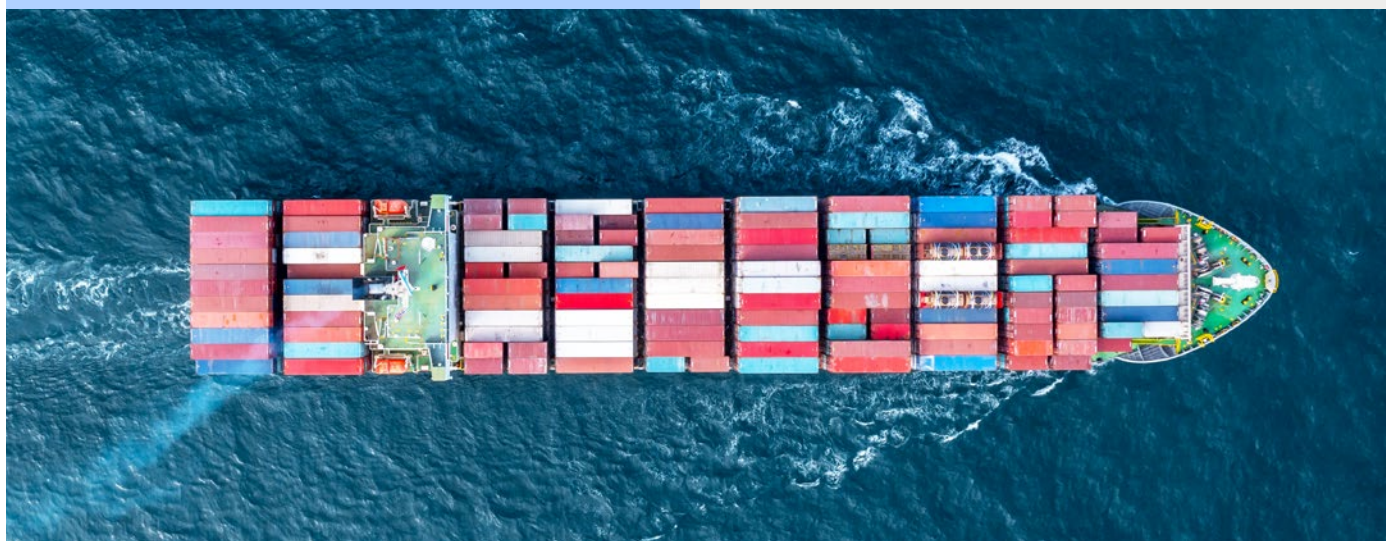
Πολιτική ελέγχου εξαγωγών και εμπορικών κυρώσεων

## Η δέσμευσή μας

- Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους περί εισαγωγών και εξαγωγών, καθώς και με τους κανονισμούς περί εμπορικών κυρώσεων.
- Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι γνωρίζουν και λαμβάνουν υπόψη τους νόμους και τους κανόνες που διέπουν τις εμπορικές συναλλαγές και συμμορφωνόμαστε με αυτούς στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων μας.
- Διεξάγουμε επαρκείς ελέγχους δέουσας επιμέλειας με γνώμονα τους σχετικούς κινδύνους για να διασφαλίσουμε την εκτέλεση εμπορικών συναλλαγών με υπεύθυνο και θεμιτό τρόπο.

## Ο ρόλος μου

- Εντοπίζω εμπορικές δραστηριότητες ή επιχειρηματικές συναλλαγές που μπορεί να επιφέρουν την εφαρμογή κανόνων για τους ελέγχους των εξαγωγών και εμπορικές κυρώσεις.
- Οφείλω να κατανοώ τις απαιτήσεις και τους κανονισμούς που διέπουν τις εμπορικές συναλλαγές και σχετίζονται με τα καθημερινά εργασιακά μου καθήκοντα.
- Προκειμένου να διασφαλίσω τη συμμόρφωση, ανατρέχω στις εταιρικές πολιτικές και τα υποστηρικτικά έγγραφα που περιγράφουν τις απαιτήσεις.
- Ως αντιπρόσωπος πωλήσεων, εντοπίζω και αναλαμβάνω δράση σε καταστάσεις που εμφανίζουν προειδοποιητικές ενδείξεις και τις αναφέρω στον προϊστάμενό μου και στο τμήμα Ελέγχου εξαγωγών.
- Διενεργώ προκαταρκτικούς ελέγχους για τους επιχειρηματικούς εταίρους μας και, σε περίπτωση αμφιβολιών, επικοινωνώ με τον προϊστάμενό μου και το τμήμα Ελέγχου εξαγωγών.





# Καταπολεμούμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά

Ορίζουμε τη διαφθορά ως την κατάχρηση ή τη μη ενδεδειγμένη χρήση της εξουσίας που έχουμε λάβει για την άντληση προσωπικών οφελών. Ως δωροδοκία μπορεί να οριστεί η προσφορά ή η παροχή και η απαίτηση ή η λήψη αντικειμένων αξίας με απώτερο στόχο να επηρεαστεί μια συναλλαγή ή απόφαση.

Δεν γίνεται ανεκτή καμία από αυτές τις δύο τακτικές, σε οποιαδήποτε μορφή, καθώς η δωροδοκία και η διαφθορά υπονομεύουν την εμπιστοσύνη, αποσπούν κεφάλαια από επενδύσεις που μπορεί να ωφελήσουν τις κοινότητες ευρύτερα και αυξάνουν το κόστος των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

## → Σχετική πολιτική

Πολιτική για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

## Η δέσμευσή μας

- Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή δωροδοκίας, ανεξάρτητα από τη φύση της, συμπεριλαμβανομένης της δωροδοκίας ή διαφθοράς δημόσιων φορέων ή στο πλαίσιο εμπορικών συναλλαγών. Αυτό επεκτείνεται σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις και συναλλαγές και σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.
- Η μηδενική ανοχή ισχύει για όλους τους εργαζόμενους, καθώς και για τρίτους, όπως εκπροσώπους, προμηθευτές, αναδόχους και συμβούλους που εργάζονται για λογαριασμό μας.
- Παρέχουμε εκπαίδευση στις πρακτικές καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς και ελέγχουμε την τακτική συμμετοχή όλων των εργαζομένων.



## Ο ρόλος μου

- Γνωρίζω ότι η εταιρεία επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή δωροδοκίας ή διαφθοράς και κατανοώ ότι οι δωροδοκίες μπορεί να έχουν τη μορφή μετρητών, δωροεπιταγών ή κουπονιών, δώρων σημαντικής αξίας, προμηθειών ή μίζας, πληρωμών για φιλανθρωπικούς σκοπούς, ταξιδιών ή ψυχαγωγίας και ευνοϊκής δημοσιότητας.
- Δεν δίνω, δεν υπόσχομαι, δεν λαμβάνω και δεν προσφέρω κανένα αντικείμενο αξίας στο πλαίσιο των συναλλαγών μου με πελάτες, κυβερνητικούς υπαλλήλους, δημόσιους λειτουργούς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, για να εξασφαλίσω αθέμιτα μια απόφαση, να αποκτήσω αθέμιτο πλεονέκτημα, να αποφύγω ένα ανταγωνιστικό μειονέκτημα ή να αποκτήσω ή να διατηρήσω επιχειρηματικές δραστηριότητες.
- Γνωρίζω ότι τα συνήθη επιχειρηματικά δώρα και η φιλοξενία πρέπει να είναι πράξεις καλής θέλησης και όχι ανταμοιβές για τη συνεργασία με την εταιρεία μας. Οποιοδήποτε δώρο ή φιλοξενία που λαμβάνουμε ή παρέχουμε πρέπει να είναι μέτριας αξίας και δεν πρέπει ποτέ να επηρεάζει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Όσον αφορά την αξία, θα πρέπει να τηρούνται τα ισχύοντα τοπικά όρια ή τα όρια του εκάστοτε κλάδου.
- Γνωρίζω ότι οποιοδήποτε παράπτωμα τρίτων δεν μπορεί να δικαιολογήσει το δικό μου παράπτωμα.
- Αναρωτιέμαι πάντα αν η λήψη ενός δώρου ή οφέλους ενέχει τον κίνδυνο να επηρεάσει μελλοντικές αποφάσεις που μπορεί να λάβω σχετικά με τον συγκεκριμένο επιχειρηματικό εταίρο.





# Περιορίζουμε τους κινδύνους σύγκρουσης συμφερόντων

Η σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν ένα άτομο επιλέγει το προσωπικό του όφελος έναντι των υποχρεώσεών του προς τον εργοδότη του ή εκμεταλλεύεται τη θέση του για την άντληση προσωπικών οφελών.

## → Σχετική πολιτική

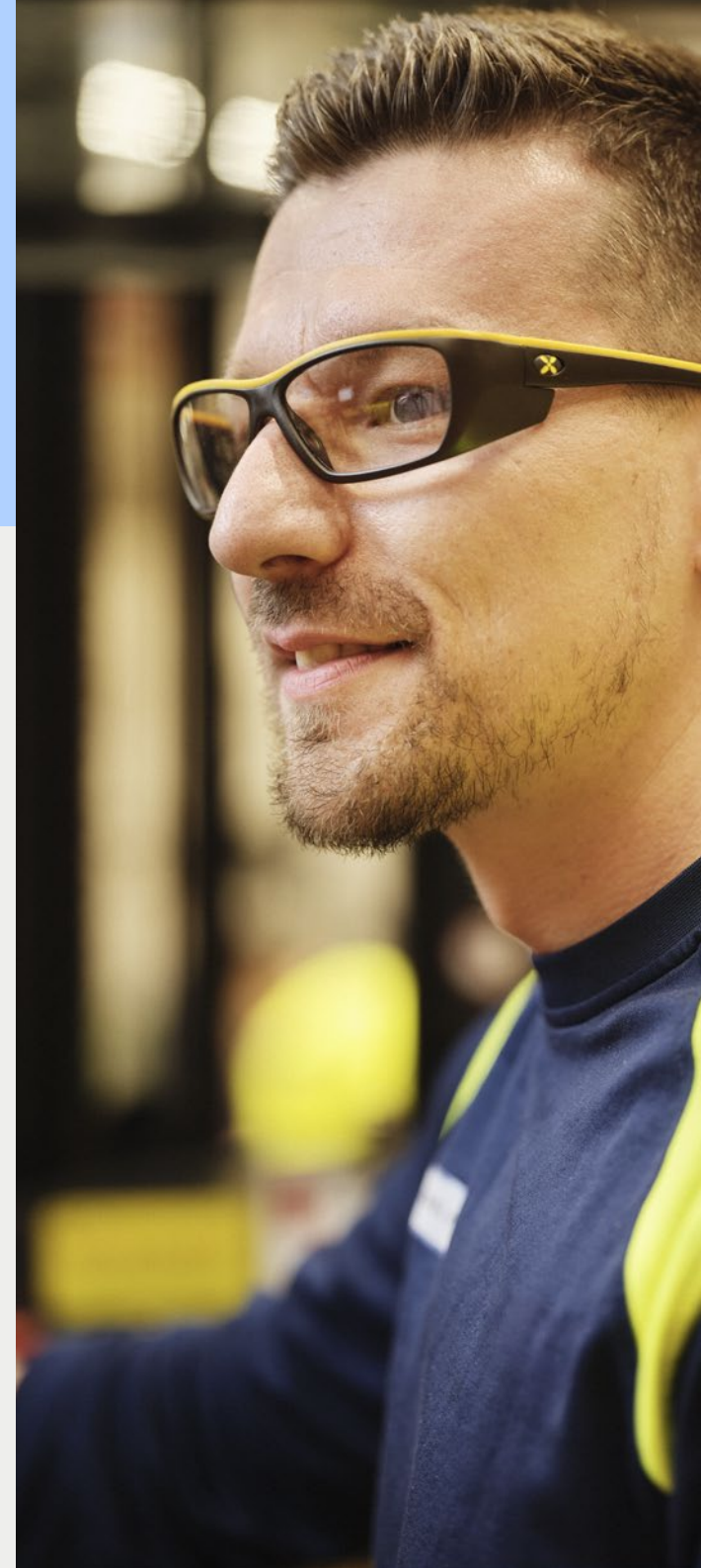
Πολιτική για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

## Η δέσμευσή μας

- Δεν γίνονται ανεκτές συμπεριφορές εργαζομένων που θέτουν τον εαυτό τους σε οποιαδήποτε κατάσταση στην οποία τα προσωπικά ή ιδιωτικά τους συμφέροντα μπορεί να αντιτίθενται στα συμφέροντα της εταιρείας.

## Ο ρόλος μου

- Παίρνω πάντα επιχειρηματικές αποφάσεις με γνώμονα το συμφέρον της εταιρείας.
- Δεν συμμετέχω σε καμία δραστηριότητα στην οποία θα μπορούσε να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων.
- Εάν διαπιστώσω μια πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, λειτουργώ με ειλικρίνεια και διαφάνεια σχετικά με την κατάσταση και υποβάλω άμεσα σχετική αναφορά στον προϊστάμενό μου.
- Δεν συνεργάζομαι επιχειρηματικά και δεν διατηρώ συνεξαρτώμενες επαγγελματικές σχέσεις με οποιοδήποτε συγγενικό ή οικογενειακό μου πρόσωπο που ενεργεί ως προμηθευτής, πελάτης, εργαζόμενος ή δημόσιος λειτουργός.





# Επιλέγουμε προσεκτικά τους προμηθευτές μας

Οι προμηθευτές είναι εταιρείες και οντότητες που παρέχουν αγαθά ή υπηρεσίες στην εταιρεία. Τα αγαθά μπορεί να είναι, ενδεικτικά, εξαρτήματα, πρώτες ύλες και μηχανήματα. Οι υπηρεσίες μπορεί να είναι μηχανολογικές, κατασκευαστικές ή συμβουλευτικές.

→ **Σχετική πολιτική**  
Πολιτική προμηθειών  
Επιχειρηματικές αρχές για τους προμηθευτές



## Η δέσμευσή μας

- Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να επιδεικνύουν το ίδιο επίπεδο ακεραιότητας, ειλικρίνειας και ηθικής συμπεριφοράς που αναμένουν και οι ίδιοι από εμάς. Αυτό περιγράφεται στις Επιχειρηματικές αρχές μας για τους προμηθευτές.
- Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε και να προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα εργασιακά δικαιώματα και το περιβάλλον και επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς σε οποιαδήποτε από τις δραστηριότητές μας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και οι προμηθευτές μας.
- Μέσω των δραστηριοτήτων μας στον τομέα των προμηθειών προσπαθούμε να ελαχιστοποιήσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και να προωθήσουμε ηθικές και βιώσιμες πρακτικές στο σύνολο της αλυσίδας εφοδιασμού.

## Ο ρόλος μου

- Συμμορφώνομαι με την εσωτερική πολιτική κατά την εκτέλεση δραστηριοτήτων σχετικά με προμήθειες.
- Προσπαθώ να διατηρώ τον περιβαλλοντικό παράγοντα σε όσο το δυνατόν υψηλότερη θέση κατά τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τον προγραμματισμό ή τις αγορές για λογαριασμό της εταιρείας.
- Ενημερώνομαι διαρκώς συμμετέχοντας σε σχετικά εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Διασφαλίζω ότι οι προμηθευτές αναλαμβάνουν πάντα τη συμβατική υποχρέωση να συμμορφώνονται με τις Επιχειρηματικές αρχές μας για τους προμηθευτές, όταν συμμετέχουν σε διαδικασίες παροχής προμηθειών.
- Εάν αντιληφθώ οποιαδήποτε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις Επιχειρηματικές αρχές μας για τους προμηθευτές, επικοινωνώ με το τμήμα Προμηθειών.



# Προστατεύουμε τις πολύτιμες εταιρικές πληροφορίες

Εμπιστευτικές πληροφορίες είναι όλες οι ουσιώδεις, μη δημόσιες και σχετικές με την επιχείρηση πληροφορίες, γραπτές ή προφορικές, σε ψηφιακή ή φυσική μορφή, είτε αναφέρονται ως εμπιστευτικές είτε όχι.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τεχνικά και οικονομικά στοιχεία καθώς και πληροφορίες που αφορούν εργαζόμενους, πελάτες ή επιχειρηματικούς εταίρους. Ανάλογα με την εκάστοτε περίπτωση, οι εμπιστευτικές πληροφορίες μπορεί επίσης να συνιστούν στοιχεία εσωτερικής πληροφόρησης.

## → Σχετική πολιτική

Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών  
Πολιτική εσωτερικής πληροφόρησης

## Η δέσμευσή μας

- Αναγνωρίζουμε ότι οι πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία αποτελούν πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο. Σε αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται οικονομικές, τεχνικές και επιχειρηματικές πληροφορίες.
- Δεν αποκαλύπτουμε με αθέμιτο τρόπο εμπιστευτικές ή ιδιοκτησιακές πληροφορίες που σχετίζονται ή αφορούν την εταιρεία ή που έχουν περιέλθει εις γνώση μας εμπιστευτικά από πελάτες, επιχειρηματικούς εταίρους ή άλλα τρίτα μέρη.
- Χειριζόμαστε τις εμπιστευτικές πληροφορίες με προσοχή και λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία τους.



## Ο ρόλος μου

- Αντιμετωπίζω κάθε πληροφορία που λαμβάνω ή αποκτώ σε σχέση με την εργασία μου ως εμπιστευτική, εκτός εάν αναφέρεται σαφώς ως δημόσια.
- Φροντίζω να μην αναφέρομαι σε εμπιστευτικές ή ευαίσθητες πληροφορίες σε μέρη όπου μπορεί να τις ακούσουν τρίτα πρόσωπα. Επίσης, δεν κοινοποιώ εμπιστευτικές πληροφορίες μέσω μη ασφαλών καναλιών, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
- Εάν χρειαστεί να κοινοποιήσω εμπιστευτικές πληροφορίες σε τρίτους, διασφαλίζω ότι έχω την κατάλληλη εξουσιοδότηση και ότι έχει συναφθεί σχετική συμφωνία τήρησης του απορρήτου.
- Δεν φωτογραφίζω επιχειρηματικές διαδικασίες, εργαλεία ή μηχανήματα στους χώρους των εργοστασίων ή των γραφείων χωρίς ειδική άδεια.
- Γνωρίζω ότι η υποχρέωσή μου να προστατεύω τις εμπιστευτικές πληροφορίες της εταιρείας εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη της επαγγελματικής μου σχέσης με αυτήν.
- Κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με τα εργασιακά μου καθήκοντα χρησιμοποιώ μόνο τον εταιρικό λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που διαθέτω ή άλλα εταιρικά κανάλια.
- Γνωρίζω ότι, εάν έχω στη διάθεσή μου εμπιστευτικές πληροφορίες, υπόκειμαι στους νόμιμους περιορισμούς εμπορικών διαπραγματεύσεων και αποκάλυψης και δεν έχω δικαίωμα να προτείνω σε τρίτους ή να τους παρακινήσω να προβούν σε συναλλαγές.





# Ο ρόλος μας στην κοινωνία

Ως νομοταγής εταιρεία, αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας να έχουμε θετικό αντίκτυπο και να ενεργούμε υπεύθυνα, διασφαλίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη τόσο για τους ανθρώπους όσο και για τον πλανήτη. Δεσμευόμαστε στην ανάπτυξη μιας νοοτροπίας που βασίζεται στην ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη δεοντολογική συμπεριφορά.





# Μειώνουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο

Τα προϊόντα που κατασκευάζουμε και διαθέτουμε προς πώληση συμβάλλουν σημαντικά στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στους κλάδους που εξυπηρετούμε. Αυτή η μοναδική θέση δεν μας απαλλάσσει, ωστόσο, από την ευθύνη να διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τους φυσικούς πόρους και να μειώνουμε συνεχώς τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο που προκύπτει από τις δικές μας δραστηριότητες, καθώς και από την αλυσίδα αξίας μας.

→ Σχετική πολιτική  
Περιβαλλοντική πολιτική

## Η δέσμευσή μας

- Καταβάλλουμε προσπάθειες για να μειώνουμε συνεχώς το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα σε όλη την αλυσίδα αξίας και να παρέχουμε στους πελάτες μας προϊόντα και λύσεις που θα συμβάλλουν στην αποτελεσματική διαχείριση των φυσικών πόρων και θα τους επιτρέπουν να ενισχύσουν την παραγωγικότητά τους.
- Θέτουμε μετρήσιμους στόχους μείωσης του αντίκτυπου για τις δραστηριότητές μας και απαιτούμε από τους προμηθευτές μας να εργάζονται προς την ίδια κατεύθυνση.
- Δεσμευόμαστε να είμαστε διαφανείς σχετικά με τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις.
- Ενσωματώνουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο στις εταιρικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
- Υποστηρίζουμε μια προληπτική προσέγγιση των περιβαλλοντικών προκλήσεων, που σημαίνει ότι εργαζόμαστε για να μειώσουμε τις επιπτώσεις μας σε ευθυγράμμιση με τις επιστημονικές και σύγχρονες γνώσεις.

## Ο ρόλος μου

- Αντιλαμβάνομαι ότι διαδραματίζω σημαντικό ρόλο στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων.
- Εξετάζω πώς η ομάδα μου ή ο τομέας εργασίας μου συμβάλλει στη συνολική εικόνα του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρείας.
- Τηρώ τα δεοντολογικά και περιβαλλοντικά πρότυπα της εταιρείας, ακόμη και στις περιπτώσεις όπου η τοπική νομοθεσία προβλέπει λιγότερο αυστηρά πρότυπα.
- Γνωρίζω τυχόν περιβαλλοντικές άδειες που απαιτούνται στον τομέα εργασίας μου.
- Χρησιμοποιώ πόρους όπως ενέργεια, νερό, χημικά και υλικά με σύνεση.
- Ελαχιστοποιώ το περιβαλλοντικό αποτύπωμα που προκύπτει από τις μετακινήσεις μου, επανεξετάζοντας την επιλογή του τρόπου μετακίνησής μου ή δίνοντας προτεραιότητα σε άλλες λύσεις, όπως τη χρήση εγκαταστάσεων για διαδικτυακές συνεδριάσεις ή τις τηλεφωνικές συνομιλίες.





# Σεβόμαστε τα αν- θρώπινα δικαιώματα

Τα ανθρώπινα δικαιώματα εκφράζονται στον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στις βασικές συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), που ενδέχεται να εμπλουτίζονται με πρόσθετα δικαιώματα σε εθνικό επίπεδο.

Η διαδικασία της δέουσας επιμέλειας ως προς τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι θεμελιώδης για την προστασία τους, επιτρέποντας τον εντοπισμό, την πρόληψη, τον μετριασμό και την αντιμετώπιση των πραγματικών ή δυνητικών κινδύνων και των επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και την παροχή των κατάλληλων διορθωτικών μέτρων.

## → Σχετική πολιτική

Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Πολιτική ανθρωπίνου δυναμικού

Πολιτική υγείας & ασφάλειας

Πολιτική προμηθειών

Επιχειρηματικές αρχές για τους προμηθευτές

## Η δέσμευσή μας

- Διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με εντιμότητα, ακεραιότητα και σεβασμό προς τους άλλους, ενώ παράλληλα σεβόμαστε τα θεμελιώδη δικαιώματα κάθε ατόμου.
- Εφαρμόζουμε τη δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα, ανάλογα με την περίπτωση, με στόχο τον εντοπισμό και την πρόληψη αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα και την αντιμετώπιση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων.
- Συμβάλλουμε ή συνεργαζόμαστε για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω νόμιμων διαδικασιών, σε περίπτωση που η εταιρεία έχει προκαλέσει ή έχει συμμετάσχει σε μια πραγματική δυσμενή επίπτωση.
- Επικοινωνούμε με διαφάνεια και υποβάλλουμε εκθέσεις σχετικά με τις προσπάθειες και την πρόοδό μας για τη δέουσα επιμέλεια ως προς τα ανθρώπινα δικαιώματα.

## Ο ρόλος μου

- Αναλαμβάνω την ευθύνη για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον τομέα εργασίας μου και εξετάζω πώς οι λειτουργίες, οι ενέργειες και οι αποφάσεις μας μπορούν να επηρεάσουν τους ανθρώπους, προσπαθώντας να ελαχιστοποιήσω κάθε αρνητικό αντίκτυπο.
- Εάν εντοπίσω κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή οποιαδήποτε μη συμμόρφωση με τις δεσμεύσεις μας, το αναφέρω απευθείας στον προϊστάμενό μου ή στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.







# Χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα με απόλυτο σεβασμό

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι οποιαδήποτε πληροφορία που αφορά ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, όπως ονόματα, αριθμοί ταυτότητας, δεδομένα τοποθεσίας ή διαδικτυακά αναγνωριστικά στοιχεία.

Λόγω της διαρκούς παγκόσμιας επέκτασης της διαδικτυακής κοινότητας, εντός της οποίας διαβιβάζεται ένας τεράστιος όγκος δεδομένων, η ανάγκη προστασίας των προσωπικών δεδομένων αποτελεί πλέον μια επιτακτική ανάγκη. Σχεδόν όλες οι ενέργειες που κάνουμε στο διαδίκτυο επιτρέπουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

→ [Σχετική πολιτική](#)  
Πολιτική απορρήτου δεδομένων



## Η δέσμευσή μας

- Σεβόμαστε το θεμελιώδες δικαίωμα κάθε απόμου όσον αφορά την προστασία των προσωπικών του δεδομένων, ανεξαρτήτως εθνικότητας ή τόπου διαμονής.
- Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων κατά την αποθήκευση, τη συλλογή και τη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## Ο ρόλος μου

- Συμπεριφέρομαι πάντα με σεβασμό και λαμβάνω υπόψη την ιδιωτική ζωή τρίτων.
- Δικαιούμαι να συλλέγω, να χρησιμοποιώ και να έχω πρόσβαση μόνο σε έναν ελάχιστο αριθμό προσωπικών δεδομένων που είναι απαραίτητος για την εκτέλεση των εργασιακών καθηκόντων μου.
- Οφείλω να προστατεύω τα προσωπικά δεδομένα και να τηρώ το σχετικό απόρρητο.
- Δεν αποθηκεύω προσωπικά δεδομένα για περισσότερο χρονικό διάστημα από όσο είναι απαραίτητο.



# Επικοινωνούμε έγκαιρα, με εντιμότητα και διαφάνεια

Οι επικοινωνίες που πραγματοποιούμε έχουν ως πρωταρχικό ρόλο την υποστήριξη των επιχειρηματικών στόχων μας. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας της εταιρείας μας αποσκοπούν στην ανάπτυξη της επωνυμίας μας, την προστασία της φήμης μας, την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματά μας, καθώς και τη δέσμευση και την έμπνευση των ανθρώπων μας, τηρώντας παράλληλα τα δεοντολογικά και θεμιτά πρότυπα.

Ως εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο, οφείλουμε βάσει νόμου να πραγματοποιούμε επικοινωνίες σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης.

Η εταιρεία συμμετέχει σε θέματα που σχετίζονται με την τεχνογνωσία μας και επηρεάζουν το επιχειρηματικό μας περιβάλλον, στα οποία μπορούμε να έχουμε αντίκτυπο και είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας. Συμμετέχουμε στις πολιτικές δημοσίου συμφέροντος, στους άμεσους διαλόγους και στις συνεργασίες ακολουθώντας πάντα τις διατάξεις του νόμου, ενεργώντας με ακεραιότητα, επιδεικνύοντας σεβασμό και επικοινωνώντας με διαφάνεια.

## → Σχετική πολιτική

Πολιτική για τις επικοινωνίες

Πολιτική εσωτερικής πληροφόρησης

Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών

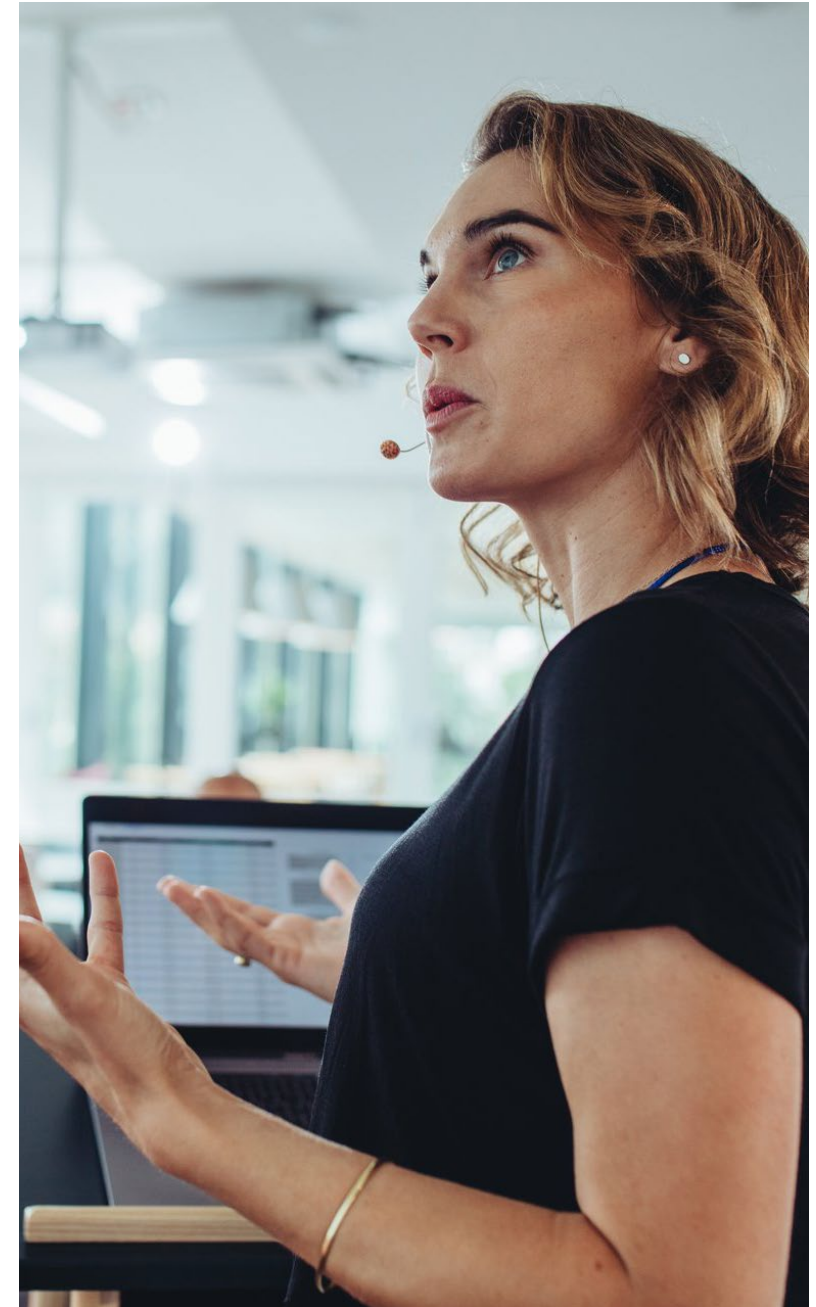
## Η δέσμευσή μας

- Έχουμε ορίσει εκπροσώπους που επικοινωνούν δημοσίως εκ μέρους της εταιρείας, ώστε να διασφαλίζεται η επαγγελματική, συνεπής και νομικά συμβατή επικοινωνία με τα μέσα ενημέρωσης, τους αναλυτές, τους επενδυτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Δεν αποκαλύπτουμε με αθέμιτο τρόπο οποιασδήποτε εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες και διασφαλίζουμε ότι κάθε πληροφορία που, σε περίπτωση δημοσιοποίησής της, θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά την τιμή των χρηματοπιστωτικών μέσων της εταιρείας (εσωτερική πληροφόρηση), κοινοποιείται σε αυστηρή συμμόρφωση με τους κανονισμούς που διέπουν ανάλογες πληροφορίες.
- Αναγνωρίζουμε ότι η αθέμιτη εκμετάλλευση εσωτερικών πληροφοριών για συναλλαγές και η παράνομη αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών απαγορεύονται αυστηρά και η εταιρεία πρέπει να διασφαλίζει ότι οι αρμόδιοι εργαζόμενοι γνωρίζουν σε ποιες περιπτώσεις έχουν στην κατοχή τους εμπιστευτικές πληροφορίες.
- Υποστηρίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των φορέων χάραξης πολιτικών, με γνώσεις, εμπειριστατωμένα στοιχεία, δεδομένα και αναλύσεις που σχετίζονται με την εμπειρογνωμοσύνη μας όσο το δυνατόν πιο αντικειμενικά και όχι για σκοπούς εμπορικής προώθησης.
- Όταν ασχολούμαστε με πολιτικές δημοσίου συμφέροντος, φροντίζουμε να τηρούμε όλους τους ισχύοντες νόμους, να ενεργούμε με ακεραιότητα, να επιδεικνύουμε σεβασμό και να επικοινωνούμε με διαφάνεια.
- Διατηρούμε μια ουδέτερη στάση απέναντι σε πολιτικά κόμματα και υποψηφίους σε εκλογικές διαδικασίες.



## Ο ρόλος μου

- Αντιλαμβάνομαι ότι μόνο οι καθορισμένοι εκπρόσωποι είναι εξουσιοδοτημένοι να μιλούν εκ μέρους της εταιρείας. Εάν με προσεγγίσουν μέσα ενημέρωσης, τους παραπέμπω στην αρμόδια ομάδα επικοινωνίας ή στον αντίστοιχο εκπρόσωπο και δεν απαντώ σε ερωτήσεις.
- Οφείλω να γνωρίζω ποιες είναι οι εμπιστευτικές πληροφορίες και πώς θα πρέπει να τις διαχειριζόμαστε, να αναγνωρίζω πότε έχω στην κατοχή μου τέτοιες πληροφορίες και να αντιλαμβάνομαι ότι σε αυτές τις περιπτώσεις υπόκειμαι σε συγκεκριμένες νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις.
- Δεν αποκαλύπτω καμία εμπιστευτική πληροφορία και τηρώ τις καθιερωμένες διαδικασίες όσον αφορά τις επικοινωνίες για οικονομικά και εταιρικά δεδομένα σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις εσωτερικές εταιρικές πολιτικές.
- Δεν αποκαλύπτω με αθέμιτο τρόπο εμπιστευτικές και ιδιοκτησιακές πληροφορίες.
- Αξιολογώ τον αντίκτυπο και τις συνέπειες των επικοινωνιών μου και καταβάλλω προσπάθειες για να προστατεύω τη φήμη της εταιρείας ενεργώντας με προσοχή και ακεραιότητα σε κάθε είδους περίπτωση, αλληλεπίδραση και κανάλι, όπως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Έχω το δικαίωμα να συμμετέχω σε πολιτικές δραστηριότητες της επιλογής μου, αλλά όχι για λογαριασμό της εταιρείας. Αν συμμετέχω σε πολιτικές δραστηριότητες, θα πρέπει να το κάνω στον ελεύθερο χρόνο μου και με δικά μου έξοδα. Δεν μου επιτρέπεται να συμμετέχω σε πολιτικές κινητοποιήσεις στους χώρους της εταιρείας ή στη διάρκεια του ωραρίου εργασίας μου.
- Εάν συμμετέχω σε διάλογο με κυβερνητικούς και άλλους δημόσιους φορείς για να ενημερώσω ή να επηρεάσω τη δημόσια πολιτική εκ μέρους της εταιρείας, θα πρέπει να ενεργώ με υπευθυνότητα και διαφάνεια.







# Χρησιμοποιούμε την τεχνητή νοημοσύνη υπεύθυνα

Η τεχνητή νοημοσύνη (AI) και η παραγωγική τεχνητή νοημοσύνη (GenAI) είναι πρωτοποριακές τεχνολογίες που θέτουν νέα πρότυπα σε όλους τους κλάδους, συμπεριλαμβανομένου του κλάδου της μεταποίησης.

Με τον όρο τεχνητή νοημοσύνη αναφερόμαστε στον τομέα της επιστήμης των υπολογιστών που επιδιώκει τη δημιουργία ευφυών μηχανών ικανών να αναπαράγουν ή να υπερβούν την ανθρώπινη νοημοσύνη. Περιλαμβάνει διάφορες τεχνικές, όπως η μηχανική μάθηση και η βαθιά μάθηση, οι οποίες επιτρέπουν στις μηχανές να μαθαίνουν από δεδομένα και να λαμβάνουν αποφάσεις ή να κάνουν προβλέψεις.

Με τον όρο παραγωγική τεχνητή νοημοσύνη αναφερόμαστε στο υποσύνολο της τεχνητής νοημοσύνης που επικεντρώνεται στη δημιουργία νέου περιεχομένου, όπως κείμενο, εικόνες, ήχος και βίντεο, βάσει οδηγιών ή υφιστάμενων δεδομένων.

→ **Σχετική πολιτική**  
Πολιτική απορρήτου δεδομένων

## Η δέσμευσή μας

- Χρησιμοποιώ εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης και κοινοποιώ πληροφορίες της εταιρείας μόνο εφόσον βεβαιωθώ ότι το εκάστοτε εργαλείο ή μοντέλο είναι ασφαλές, έχει εγκριθεί από την εταιρεία ή βρίσκεται υπό τον έλεγχο της εταιρείας.
- Προσπαθούμε να αξιοποιήσουμε τα οφέλη της τεχνητής νοημοσύνης με υπευθυνότητα και διαφάνεια.
- Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή ώστε η χρήση της παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης να βασίζεται σε ισορροπημένα δεδομένα εισόδου για την αποφυγή μεροληπτικών αποτελεσμάτων. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τα αποτελέσματα των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης που τελούν υπό ανθρώπινη επίβλεψη.
- Δεσμευόμαστε να ενεργούμε με διαφάνεια όσον αφορά τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας.
- Δίνουμε προτεραιότητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και άλλων εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών.
- Παρακολουθούμε και βελτιώνουμε συνεχώς τις πρακτικές μας για την τεχνητή νοημοσύνη, ώστε να ευθυγραμμίζομαστε με τα μεταβαλλόμενα δεοντολογικά πρότυπα και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

## Ο ρόλος μου

- Εξοικειώνομαι με τις αρχές δεοντολογίας για την τεχνητή νοημοσύνη και διασφαλίζω ότι η εργασία μου συμμορφώνεται με αυτές τις αξίες.
- Εάν εντοπίσω πιθανά ζητήματα δεοντολογίας ή προκαταλήψεων στα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης μας, αναφέρω αμέσως το θέμα στον προϊστάμενό μου.
- Συμμετέχω σε εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με τις αρχές δεοντολογίας για την τεχνητή νοημοσύνη.
- Συνεργάζομαι με τους συναδέλφους μου για να διασφαλίσω ότι οι πρακτικές μας στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης είναι δεοντολογικές και αποτελεσματικές.





# Εναντιωνόμαστε σε αντιδεοντολογικές και αθέμιτες ενέργειες

Η εταιρεία μας επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε αντιδεοντολογική ή αθέμιτη πράξη εκ μέρους των εργαζομένων, των συνεργατών ή των πελατών μας.

Η εταιρεία δεν ενεργεί ούτε υποστηρίζει παράνομα συστήματα φορολογικών απαλλαγών.

## Η δέσμευσή μας

- Καταγγέλλουμε σε κάθε περίπτωση τυχόν αδικήματα στις αρμόδιες αρχές και συνεργαζόμαστε σε κάθε είδους έρευνα.
- Εάν υποπέσει στην αντίληψή μας ότι τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες μας χρησιμοποιούνται για παράνομους σκοπούς, ενεργούμε πάντα σύμφωνα με τις Επιχειρηματικές αρχές μας.
- Διεξάγουμε δραστηριότητες με ουσιώδη οικονομικά χαρακτηριστικά και διασφαλίζουμε τη συμμόρφωσή μας με τις ισχύουσες νομοθετικές και φορολογικές οδηγίες.

## Ο ρόλος μου

- Ενεργώ με υπευθυνότητα και δεν παραβλέπω τυχόν παράνομες ή αντιδεοντολογικές ενέργειες ή παραβιάσεις των Επιχειρηματικών αρχών μας. Αναφέρω αμέσως οποιαδήποτε παραβίαση στον προϊστάμενό μου ή στο Τμήμα Κινδύνου και Συμμόρφωσης του Ομίλου.
- Έχω πάντα υπόψη μου ότι είναι προτιμότερη η παραδοχή και η αναφορά ενός σφάλματος παρά η απόκρυψη της αλήθειας.
- Αντιλαμβάνομαι ότι η αδυναμία μου να ενεργήσω σύμφωνα με τις παραπάνω δηλώσεις συνεπάγεται σοβαρές συνέπειες και μπορεί να επιφέρει υψηλά πρόστιμα, ποινικές έρευνες και κυρώσεις τόσο για την εταιρεία όσο και για εμένα προσωπικά.
- Ενεργώ υπεύθυνα και δεν διευκολύνω συστήματα ή δραστηριότητες που δεν σχετίζονται με την επιχείρηση. Βεβαιώνομαι ότι τα έξοδα και τα έσοδα υποδεικνύονται με σωστό και ακριβή τρόπο, διασφαλίζοντας ότι υποβάλλουμε με ακρίβεια φορολογικές δηλώσεις και οικονομικές εκθέσεις. Σε περίπτωση που έχω υπόνοιες ότι δεν συμβαίνει αυτό, αναφέρω άμεσα το θέμα στον προϊστάμενό μου ή στην αρμόδια υπηρεσία του Ομίλου.



# Pioneering Positive Impact

Οι παρούσες Επιχειρηματικές αρχές ισχύουν για όλες τις εταιρείες του Ομίλου Alfa Laval, συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών που λειτουργούν με άλλα εμπορικά σήματα αλλά ανήκουν στην Alfa Laval.

## Αυτή είναι η Alfa Laval

Η ικανότητα να αξιοποιούμε στο έπακρο τους πόρους μας είναι πιο επιβεβλημένη από ποτέ. Μαζί με τους πελάτες μας, καινοτομούμε στους κλάδους από τους οποίους εξαρτάται η κοινωνία και δημιουργούμε έναν διαρκή θετικό αντίκτυπο. Στόχος μας είναι να βοηθήσουμε δισεκατομμύρια ανθρώπους να αποκτήσουν την ενέργεια, τα τρόφιμα και το καθαρό νερό που χρειάζονται. Ταυτόχρονα, προχωρούμε στη σταδιακή εξάλειψη των ανθρακούχων εκπομπών που προέρχονται από τον θαλάσσιο στόλο, ο οποίος αποτελεί τη ραχοκοκαλιά του παγκόσμιου εμπορίου.

Είμαστε πρωτοπόροι σε τεχνολογίες και λύσεις που αποδεδειγμένα αμεύουν τους πελάτες μας, ώστε να αξιοποιήσουν πλήρως το πραγματικό δυναμικό των διαθέσιμων πόρων.

Καθώς οι επιχειρήσεις των πελατών μας ενισχύονται, ο στόχος ενός πραγματικά βιώσιμου κόσμου γίνεται όλο και πιο εφικτός. Η εταιρεία δεσμεύεται να βελτιστοποιεί τις διαδικασίες, να εξασφαλίζει την υπεύθυνη ανάπτυξη και να προωθεί την πρόοδο για να υποστηρίξει τους πελάτες στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων και των στόχων βιωσιμότητας.

## Μαζί πρωτοπορούμε με θετικό αντίκτυπο.

## Τρόπος επικοινωνίας με την Alfa Laval

Τα στοιχεία επικοινωνίας για όλες τις χώρες ενημερώνονται διαρκώς στον ιστότοπό μας.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.alfalaval.com](http://www.alfalaval.com).





**Επικοινωνήστε με την Alfa Laval**

Ενημερωμένα στοιχεία επικοινωνίας με την Alfa Laval για κάθε χώρα υπάρχουν πάντα διαθέσιμα στην τοποθεσία web, στη διεύθυνση [www.alfalaval.com](http://www.alfalaval.com)